

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	2	1		・少し狭さはあると思いますが、本人は楽しく過ごせている。・実際に見たことがないので分からない。	・面談や相談で来所されたときに、見学をしていただくようにしていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2		3	・都度状況やニーズに答えて体制が変化しているのか、わからない	・新しいスタッフの紹介など、連絡帳にてお知らせしていく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	2		1	・おやつのイチゴに蟻がいたと聞いてそのあたりの衛生面が気になる。	・通所で育てているイチゴでいちご狩りをした時のことだと思うが、その際の説明ができていなかった。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	2			・清潔で心地よく過ごせている。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1			・子どもの特性を理解していただいている支援内容だと思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	2		1	・定期的なプログラムについて計画説明していただいている。	・支援プログラムは3月中旬にホームページにアップしていく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1		1	・面談ではしっかり時間を取り、今の本人の課題や成長を伝えて頂いている又保護者の声に耳を傾けてくれる	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	1			・個々に応じた適切な支援をされていると思います。 ・スケジュールや絵カード等を上手に使われていると思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1			・適切な支援の提供ができています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1			・毎週色々なテーマでのお集まりがあり、とても工夫されていると思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5	6	10		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	2			・丁寧な説明があると思います。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	1			・書類をみながら丁寧な説明やその都度詳しく教えて頂いている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	4	3	12		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	32	1	1		・通所の様子は連絡帳で細かく教えて頂いている。又面談でも支援内容など説明してもらっている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	1			・定期的に面談があり、子どもの事が細かく聞いている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	7	9	8	・家族が参加できる研修会などがあれば教えて欲しい。	・研修会などがある場合の発信を、お知らせ等で行っていく。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2		1	・定期的な面談だけでなく送迎時や連絡帳で相談をしてくれている。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	2			・キッズノートで教えて頂き助かっています。		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	1		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	2		2	・逃げる時に、その場から動けなくなってしまった場合、避難できるか不安です。 ・訓練や説明をして欲しい。	・集団療育で避難訓練は都度伝えているが、動けない場合も想定した場合の対応方法も伝えていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	4		2	・災害時に備えて避難訓練をしていただき、迅速に移動できるように練習されている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2		2	・定期的に避難訓練がされているので、安心して預けられます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	2			・怪我などされた時に、きちんと説明がされているので安心です。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	3				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	6	1	1	・玩具や遊びに飽きたから行きたくないと言われて困ることがあります。	・玩具だけでなく、他児との遊びの楽しさや、他児と遊ぶから楽しいという経験を、たくさん積めるようにしていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	3			・季節や子どもの実態に合わせた様々な活動を準備して下さるのが、大変ありがたいです。	